

## § 1.

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe oraz zakupu polis ubezpieczeniowych dla podróżnych na potrzeby Narodowego Centrum Nauki zgodnie z zasadami określonymi postanowieniami niniejszej umowy oraz załącznikiem nr 1 do umowy (dalej: Usługi).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy, złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zatytułowanym „Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz zakupu polis ubezpieczeniowych dla podróżnych wraz z ich dostarczeniem dla Narodowego Centrum Nauki” (Znak sprawy: DSO.271.6.2024)

## § 2.

### Sposób wykonania przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy dołoży należytej staranności wymaganej w stosunkach gospodarczych od podmiotów profesjonalnie świadczących swoje usługi, w szczególności dołoży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związek z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia i zezwolenia wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do wykonywania Usług.
3. Przy realizacji postanowień niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, a także do informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w jej realizacji.
4. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą Podwykonawcami, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z Podwykonawcami.
6. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji niniejszej umowy i co najmniej w całym okresie wskazanym w § 5 będzie zatrudniał **co najmniej 2 osoby**, posiadające uprawnienia kasjera lotniczego. Lista osób wchodzących w skład zespołu realizującego umowę (dalej: Zespół), licząca nie mniej niż 2 osoby, wraz ze wskazaniem zakresu wykonywanych czynności, stanowi załącznik nr 6 do umowy (dalej: Lista Personelu).
7. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby wykonujące czynności kasjera lotniczego były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.– Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1320 ze zm.). Zamawiający nie wymaga zatrudnienia tych osób na pełny etat.
8. Zmiana składu osobowego Zespołu, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie lub drogą elektroniczną. Wykonawca, obowiązany jest wystąpić o zgodę nie później niż

na 5 dni roboczych przed planowanym przystąpieniem nowego członka do uczestniczenia w wykonywaniu Usług jako kasjer lotniczy, pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 15 ust. 3 pkt 1. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie musi uwzględniać wymagania zawarte w ust. 6 niniejszego paragrafu. Po każdej zmianie składu osobowego Zamawiający aktualizuje Listę Personelu. Kopię zaktualizowanej Listy Personel Zamawiający przekazuje Wykonawcy.

9. Zgody, o której mowa w ust. 8 udziela w imieniu Zamawiającego osoba wyznaczona do uzgodnień i koordynacji realizacji przedmiotu umowy wskazana w § 15 ust. 3 pkt 1.
10. Najpóźniej w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia kasjerów lotniczych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę przy realizacji umowy oraz fakt posiadania uprawnień kasjera lotniczego przez osoby skierowane do realizacji umowy. Dokumentami tymi są w szczególności:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności,. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, dat złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 2) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.UE.L.2016.119.1 oraz Dz.U Urz. UE L 127 z 23.05.2018 (dalej: RODO) (tj. ujawnione imiona i nazwiska, bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania. Wyliczenie elementów, które powinny podlegać anonimizacji ma charakter przykładowy, jednakże powyżej wskazane informacje są niezbędne do weryfikacji zatrudnienia. Umowa o pracę może zawierać również: inne dane, które podlegają utajnieniu, zatem powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów RODO; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. Rozporządzenia;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie dowodu potwierdzające zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z RODO, a z drugiej strony zapewniające możliwość zweryfikowania zatrudnienia danej osoby przy wykonaniu zamówienia.
  - 5) kopie certyfikatów, zaświadczeń, bądź innych dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień kasjera lotniczego (w szczególności odbycie kursów taryfowych i rezerwacyjnych). Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym powinny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych zgodnie

z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.UE.L.2016.119.1 oraz Dz.U. Urz. UE L 127 z 23.05.2018 (dalej: RODO) (tj. ujawnione imiona i nazwiska, bez adresów, nr PESEL pracowników).

11. Obowiązek przedstawienia ww. dokumentów dotyczy także przypadków, o których mowa w ust. 8 i powinien być wykonany w terminie 7 dni roboczych odpowiednio od dnia otrzymania zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 8 i 9 lub zawarcia aneksu do umowy. W przypadku, gdy okres, na który została zawarta umowa o pracę osób wykonujących Usługi jako kasjerów lotniczych kończy się w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających fakt przedłużenia zatrudnienia tych osób na podstawie umowy o pracę w terminie 7 dni kalendarzowych od zakończenia poprzedniej umowy o pracę albo do zawnioskowania do Zamawiającego o wykreślenie tych osób z Listy Personelu, z zastrzeżeniem, że liczba członków Zespołu po dokonaniu takiej zmiany nie może być niższa niż określona w ust. 6.
12. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji niniejszej umowy i co najmniej w całym okresie wskazanym w § 6 będzie/ nie będzie \*zatrudniał osób ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. 2021 poz. 573).
13. Najpóźniej w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy wskazanej w ust. 12 liczby osób ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności. Dokumentami tymi mogą być w szczególności kopie umów o pracę oraz kopie orzeczeń oraz innych dokumentów stwierdzających niepełnosprawność. Dokumenty, o których mowa w niniejszym paragrafie powinny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, w tym danych wrażliwych zgodnie z przepisami RODO. Obowiązek przedstawienia ww. dokumentów dotyczy także przypadków, o których mowa w ust. 12 zd. 2 i powinien być wykonany w terminie 7 dni roboczych od dnia przystąpienia do uczestniczenia w realizacji niniejszej umowy przez nową osobę.
14. Zamawiający jest uprawniony do żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w niniejszym paragrafie i dokonywania ich oceny, żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia, przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia, i w tym zakresie:
  - 1) Zamawiający ma prawo do sprawdzenia tożsamości każdego z pracowników wykonujących Usługi i sprawdzenia zgodności z przedstawioną Zamawiającemu Listą Personelu;
  - 2) Wykonawca, w trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, przedłoży poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy/umów o pracę łączących Wykonawcę (lub podwykonawcę) z osobami wchodzącymi w skład Zespołu na zasadach określonych w ust. 6 lub 12.

### **§ 3.**

#### **Sposób składania zlecenia**

1. Przedmiot umowy opisany w § 1 realizowany będzie sukcesywnie w trakcie trwania umowy na podstawie zleceń składanych każdorazowo przez Zamawiającego na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz załączniku nr 1 do umowy.
2. Zlecenia będą składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego wskazanych w § 15 niniejszej umowy w następujący sposób:

- 1) w zakresie rezerwacji i jej zmiany - telefonicznie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 2) w zakresie zakupu biletów i wszelkich zmian odnośnie do zakupionego biletu - drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3) w zakresie zakupu polis - telefonicznie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi drogą elektroniczną przyjęcie zlecenia, o którym mowa w ust.2.

#### **§ 4.**

##### **Dane osobowe**

Zasady powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego danych osobowych oraz ich przetwarzania przez Wykonawcę w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy, określa odrębna umowa powierzenia danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

#### **§ 5.**

##### **Czas trwania umowy**

1. Umowa jest zawarta na czas określony obejmujący 12 miesięcy od dnia podpisania umowy nie dłużej jednak niż do dnia wyczerpania kwoty przeznaczonej na jej realizację, o której mowa w §6 ust. 1 umowy (maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy), w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
2. Jeżeli w okresie realizacji umowy określonym w ust. 1 nie zostanie wyczerpana kwota wskazana w § 6 ust. 1, Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia okresu jej obowiązywania o maksymalnie kolejne 3 miesiące nie dłużej jednak niż do wyczerpania kwoty wskazanej w § 6 ust. 1.
3. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy na zgodnie z ust. 2 nie wymaga zgody Wykonawcy i nastąpi na podstawie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej, złożonego nie później niż 14 dni przed upływem okresu obowiązywania umowy.

#### **§ 6.**

##### **Wynagrodzenie**

1. Strony zgodnie ustalają maksymalną wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy na kwotę brutto ..... zł (słownie złotych brutto : ..... 00/100) w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
2. Tytułem wynagrodzenia za wykonanie Usług rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obejmujące:
  - 1) cenę całkowitą zakupionego biletu,
  - 2) opłatę transakcyjną za wystawienie jednego biletu lotniczego na przeloty pasażerskie ustaloną przy zastosowaniu cen wynoszących:
    - a) dla przelotów międzynarodowych ..... zł brutto (słownie: ..... 00/100) w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego,

b) dla przelotów krajowych ..... zł brutto (słownie: ..... 00/100) w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

3. Tytułem wynagrodzenia za Usługi dostarczania polis ubezpieczeniowych Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obejmujące składkę ubezpieczeniową dla jednego pasażera za jedną dobę podróży, liczoną zgodnie z ust. 13 pkt 14 załącznika nr 1 do umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynoszącą:

- 1) w wariantcie standardowym europejskim: ..... zł brutto (słownie groszy: .....00/100);
- 2) w wariantcie standardowym reszta świata: ..... zł brutto (słownie złotych: ..... 00/100);  
z zastrzeżeniem ust. 6.

3. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zlecenia, w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się ceny całkowitej biletu wynikającej z taryfy przewoźnika), wraz z ich dostarczeniem do siedziby Zamawiającego, oferowania wariantów, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnych z wymaganiami określonymi w SWZ, podatek od towarów i usług VAT.
4. Każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji warunków umowy ustalane będzie wyłącznie w oparciu o zaoferowane przez Wykonawcę stałe ceny opłaty transakcyjne za wystawienie jednego biletu lotniczego oraz całkowitą cenę biletu, tj. cenę obowiązującą u przewoźnika w chwili dokonania zakupu podaną do publicznej wiadomości przez przewoźnika np. w cennikach lub na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dokumentować cenę biletu wynikającą z taryfy przewoźnika w chwili rezerwacji i zakupu oraz przedstawić ją na żądanie Zamawiającemu.
5. Cena całkowita biletu będzie zawierała wszystkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, a w szczególności opłaty podatkowe, paliwowe i lotniskowe.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zwiększenia sumy ubezpieczenia i/lub zwiększenia zakresu ryzyka objętego ubezpieczeniem wskazanych w ust. 13 pkt 12-13 załącznika nr 1 do umowy, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia z jednoczesnym ewentualnym zwiększeniem składki ubezpieczenia.
7. Wykonawca w czasie trwania umowy nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za wystawianie polis ubezpieczeniowych na potrzeby Zamawiającego poza deklarowaną składką ubezpieczeniową, określoną w ofercie Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 6.
8. Zamawiający zastrzega, że liczba zleceń jest szacunkowa i może ulec zmianie – zależnie od potrzeb Zamawiającego. Ostateczna wartość umowy będzie zależna od liczby i wartości faktycznie sprzedanych i dostarczonych biletów oraz polis ubezpieczeniowych. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie sprzedane i dostarczone bilety oraz polisy ubezpieczeniowe - zrealizowane zlecenia. Maksymalna kwota wynagrodzenia brutto, o której mowa w ust. 1 może być niższa od wartości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu, bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych i odszkodowań na rzecz Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 11.
9. Łączna wartość brutto zrealizowanych zleceń przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy nie będzie niższa niż 30% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w § 6 ust. 1 umowy. W przypadku, gdy łączna wartość brutto zrealizowanych zleceń w okresie obowiązywania umowy będzie niższa niż 30 % łącznej maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy, Strony mogą przedłużyć termin realizacji umowy, jednak nie dłużej niż o kolejne 3 miesiące, zgodnie z § 14 ust. 1 pkt 1) umowy.

## § 7.

### Warunki płatności

1. Zapłata wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy będzie następować na podstawie wystawionych przez niego faktur. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia i dostarczenia faktur z tytułu sprzedaży biletów lotniczych i polis ubezpieczeniowych do Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia sprzedaży biletu lotniczego lub polisy ubezpieczeniowej. Wykonawca wystawia odrębne faktury za zakupiony bilet i zakupioną polisę ubezpieczeniową dla poszczególnych osób.
2. Faktura za zakupiony bilet będzie dostarczona Zamawiającemu razem z kopią biletu. Na fakturze powinny znajdować się:
  - 1) numer biletu,
  - 2) trasa przelotu,
  - 3) data podróży,
  - 4) imię i nazwisko pasażera,
  - 5) cena biletu według taryfy przewoźnika,
  - 6) opłaty lotniskowe,
  - 7) numer niniejszej umowy
  - 8) opłata transakcyjna Wykonawcy wskazana w ofercie,
3. Faktura za zakupioną polisę ubezpieczeniową będzie dostarczona Zamawiającemu razem z kopią polisy. Na fakturze powinny znajdować się:
  - 1) numer polisy,
  - 2) okres ubezpieczenia,
  - 3) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - 4) cena polisy,
  - 5) numer niniejszej umowy.
4. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktury w wersji elektronicznej w formacie pdf. Faktura w wersji elektronicznej zostanie przesłana za pomocą poczty elektronicznej z adresu Wykonawcy: ..... adres e-mail Zamawiającego: .....
5. Zamawiający dopuszcza możliwość wysyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art. 1 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666, ze zm.), za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/adresem PEF Zamawiającego jest: **6762429638**
6. Zapłata będzie następować na rachunek Wykonawcy: .....  
w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury, pod warunkiem jednakże, że rachunek ten będzie w dniu zlecenia płatności wykazany w rejestrze, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 1570 ze zm.). W przypadku, kiedy rachunek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie będzie wykazany w rejestrze, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy wskazany w tym rejestrze.
7. Za datę płatności przyjmuje się dzień wydania przez Zamawiającego dyspozycji przelewu.
8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
9. Zamawiający oświadcza, że nie jest podatnikiem w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług, gdyż realizując zadania publiczne nałożone odrębnymi przepisami prawa, dla wykonania których został powołany, działa w charakterze organu władzy publicznej, o którym mowa w art 15 ust. 6 ustawy o podatku od towarów i usług oraz art 13 ust. 1 Dyrektywy Rady

2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej. Zamawiający nie jest podatnikiem w rozumieniu art 28a ustawy o podatku od towarów i usług. W przypadku świadczonych usług na rzecz Zamawiającego przez podmioty zagraniczne (tj. nieposiadające siedziby działalności gospodarczej oraz stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium RP), miejsce ich świadczenia powinno być ustalone w na podstawie art 28c i następnycy ustawy o podatku od towarów i usług. W przypadku nabywania przez Zamawiającego od podmiotów zagranicznych, co do których to usług za miejsce świadczenia jest uznawane terytorium RP, Centrum nie jest podatnikiem w rozumieniu art 17 ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług, a w związku z tym nabycie takich usług nie stanowi dla Centrum importu usług. W odniesieniu do takich usług procedura odwrotnego obciążenia (reverse charge) nie znajduje zastosowania.

## **§ 8.**

### **Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy z sumą gwarancyjną co najmniej 1.000.000,00 zł. Kopia aktualnej polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy stanowi załącznik nr 3 do umowy.
2. W przypadku upływu terminu ważności polisy ubezpieczenia OC, o której mowa w ust. 1, w trakcie trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed upływem ostatniego dnia obowiązywania poprzedniej polisy, kopię wznowionej polisy OC, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W razie niedochowania tego obowiązku Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 5 pkt 7 umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego oryginału polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy.

## **§ 9**

### **Waloryzacja**

1. Ceny będące podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy będą podlegać waloryzacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Żądanie zmiany wysokości wynagrodzenia może nastąpić na wniosek Wykonawcy złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia wykonywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wykonawca może wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia, pod warunkiem, że półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem wynikający z ostatniego komunikatu poprzedzającego dzień złożenia wniosku, ogłoszonego przez Prezesa GUS, przekroczy 2,5%.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3, zawierający odwołanie do komunikatu, o którym mowa w ust. 3 zostanie złożony w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 15 ust. 4 lub w formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego.
5. Zamawiający w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy. W przypadku zaakceptowania wniosku, Zamawiający wyznaczy datę podpisania aneksu do Umowy.

6. W przypadku zaakceptowania wniosku Wykonawcy, ceny będące podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zostaną zwaloryzowane przy zastosowaniu współczynnika waloryzacji wyliczonego wg. następującego wzoru:

*współczynnik waloryzacji = wskaźnik wzrostu cen, wskazany w komunikacie, o którym mowa w ust. 3 – 2,5%*

7. Waloryzacja cen będących podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie usług wykonanych po dniu zawarcia w formie pisemnej aneksu do Umowy.
8. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany cen będących podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień waloryzacyjnych przewidzianych w niniejszym paragrafie wynosi maksymalnie 5% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1. Wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu.
9. Zmiana cen będących podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy z uwagi na zmianę kosztów związanych z realizacją umowy będzie obowiązywać od następnego miesiąca po miesiącu, w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia, pod warunkiem podpisania przez Strony aneksu do umowy w tym terminie.
10. Kolejna zmiana wysokości cen będących podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania poprzedniej zmiany, pod warunkiem skorzystania z prawa Zamawiającego do przedłużenia okresu obowiązywania umowy o maksymalnie kolejne 3 miesiące, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy.
11. W przypadku waloryzacji cen będących podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dokonać odpowiednich zmian wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom.
12. W przypadku zaprzestania przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydawania komunikatu, o którym mowa w ust. 5 wskaźnik wynikający z tego komunikatu wskaźnik zostanie zastąpiony innym wskaźnikiem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego najbardziej do niego porównywalnym.

## **§ 10.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną Zamawiającemu:
- 1) w wysokości 10% maksymalnej wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, gdy Zamawiający wypowie umowę z wykonaniem przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 2) w wysokości 10% maksymalnej wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, gdy Wykonawca w trakcie trwania umowy zaprzestał jej realizacji;
  - 3) w wysokości 100,00 zł, za każdy przypadek niedostarczenia informacji o trzech wariantach przelotu w odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego, o którym mowa w ust. 13 pkt 4 załącznika nr 1 do umowy, w terminie określonym w ust. 13 pkt 4 załącznika nr 1 do umowy, liczonych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - 4) w wysokości 10% wartości brutto niedostarczonego biletu, w przypadku niewystawienia lub niedostarczenia biletu w terminie określonym w ust. 13 pkt 9 załącznika nr 1 do umowy, liczonej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

- 5) w wysokości 100,00 zł, za każdy przypadek niedokonania odprawy on-line lub niedostarczenia karty pokładowej, z zastrzeżeniem ust. 13 pkt 10 i 11 załącznika nr 1 do umowy, w terminie określonym w ust. 13 pkt 10 załącznika nr 1 do umowy, liczonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 6) w wysokości 100,00 zł, za każdy przypadek niedostarczenia polisy ubezpieczeniowej, w terminie określonym w ust. 13 pkt 15 załącznika nr 1 do umowy;
  - 7) w przypadku nieprzedstawienia w terminach wskazanych przez Zamawiającego kompletnych dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę oraz fakt posiadania przez osoby skierowane do realizacji umowy uprawnień kasjera lotniczego – w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 8) w przypadku nieprzedstawienia w terminach określonych w § 2 ust. 13 niniejszej umowy kompletnych dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy wskazanej w § 2 ust. 12 liczby osób ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności - w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 9) w przypadku braku udokumentowania ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika w terminie wskazanym w ust. 15 załącznika nr 1 do umowy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto należnego za dany bilet za każdy dzień opóźnienia;
  - 10) w przypadku, gdy stwierdzenia przez Zamawiającego, że cena całkowita biletu oferowana przez Wykonawcę jest wyższa niż cena całkowita biletu dostępna na rynku (np. cena u przewoźnika)- w wysokości trzykrotności różnicy, jaka powstanie pomiędzy ceną oferowanego lub sprzedanego przez Wykonawcę biletu lotniczego, a ceną biletu dostępną na rynku;
  - 11) w przypadku, gdy stwierdzenia przez Zamawiającego, że cena całkowita biletu przedstawiona przez Wykonawcę do rozliczenia z Zamawiającym jest wyższa od całkowitej ceny biletu publikowanej przez przewoźnika w czasie dokonania zakupu biletu - w wysokości pięciokrotności kwoty przedstawionej na fakturze za dane zlecenia (cena biletu brutto minus opłata transakcyjna);
  - 12) w przypadku nieprzedstawienia w terminie określonym przez Zamawiającego zgodnie z § 3 polisy lub, w przypadku jej braku, innego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy - w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia;
  - 13) w przypadku każdorazowego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 1 pkt 3-13, w wysokości 0,05% maksymalnej wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy określonej w § 6 ust. 1.
  - 14) w przypadku, gdy Usługi są świadczone przez osoby inne, niż wskazane na Liście Personelu — w wysokości 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z ust. 1, jakich może dochodzić od Wykonawcy Zamawiający, wynosi 30% maksymalnej wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w §6 ust. 1 umowy.
  3. Zamawiający jest uprawniony do potrącania wierzytelności wobec Wykonawcy z tytułu kar umownych z wystawionych faktur z tytułu wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z wystawionych faktur z tytułu wynagrodzenia zostaną one zapłacone przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia wezwania do zapłaty.
  4. Kary, o których mowa w ust. 1, mogą być stosowane łącznie.
  5. Zastosowanie kar umownych nie wyłącza i nie ogranicza prawa do wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
  6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

## § 11.

### Sposoby zakończenia umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp;
  - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
  - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Z zachowaniem prawa do nałożenia kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:
  - 1) pięciokrotnego niedostarczenia biletu w terminie i do miejsca określonego przez Zamawiającego;
  - 2) pięciokrotnego niedostarczenia polisy ubezpieczeniowej w terminie i do miejsca określonego przez Zamawiającego;
  - 3) gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie lub w przypadku zaprzestania wykonywania umowy przez Wykonawcę;
  - 4) gdy suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę będzie równa lub przekroczy 5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy;
  - 5) w sytuacji gdy pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających fakt posiadania przez osoby skierowane do realizacji umowy, o których mowa w § 2 ust. 6, uprawnień kasjera lotniczego, Wykonawca dokumentów tych nie przedstawi;
  - 6) w sytuacji gdy pomimo wezwania Zamawiającego dokonanego po bezskutecznym upływie terminów, o których mowa w § 2 ust. 910 do przedstawienia w terminie 7 dni roboczych dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy wskazanej w § 2 ust. 8 liczby osób ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności, Wykonawca dokumentów tych nie przedstawi;
  - 7) gdy Wykonawca w terminie 7 dni od dnia zakończenia obowiązywania polisy numer ..... nie przedstawi Zamawiającemu obowiązującej do końca realizacji umowy opłaconej polisy lub w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony

od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę 1.000.000,00 zł (słownie: milion złotych 100/00);

- 8) w razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o wykonywaniu przez podwykonawców części przedmiotu umowy w sposób sprzeczny z umową.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacjach o których mowa w ust. 6, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania Usług do dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
7. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w innych przypadkach przewidzianych umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§12.**

### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca nie planuje korzystania z podwykonawców w celu wykonania przedmiotu umowy.
2. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli Wykonawca, zgodnie z Umową, powierza w całości lub w części wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom, wówczas za działania lub zaniechania podwykonawców ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne choćby nie ponosił winy w wyborze lub podwykonawca zawodowo trudnił się wykonywaniem powierzonych czynności.

Lub:

1. Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy następującym podwykonawcom w następującym zakresie:

1) \_\_\_\_\_ w zakresie \_\_\_\_\_.

2. Wykonawca zobowiązuje się zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących danych kontaktowych podwykonawców, o których mowa w ust. 1, a także zmian w realizacji Umowy przez podwykonawców. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany Umowy.

3. Każdorazowa rezygnacja z podwykonawcy wskazanego w ust. 1 lub zatrudnienie nowego podwykonawcy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności na pisemny wniosek Wykonawcy.

4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu we wniosku, o którym mowa w ust. 3, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

5. Zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy oraz zatrudnienie nowego podwykonawcy stanowią zmianę Umowy, o której mowa w § 14 ust. 1 pkt 4.

6. Jeżeli Wykonawca, zgodnie z Umową, powierza w całości lub w części wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom, wówczas za działania lub zaniechania podwykonawców ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne choćby nie ponosił winy w wyborze lub podwykonawca zawodowo trudnił się wykonywaniem powierzonych czynności.

### **§ 13.**

#### **Cesja**

Przeniesienie przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 14.**

#### **Zmiany umowy**

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty może być dokonana w następujących okolicznościach:
  - 1) przedłużenia okresu na jaki umowa została zawarta na zasadach określonych w § 5 ust 2 i 3;
  - 2) wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które spowodują konieczność zmiany określonych w umowie warunków wykonywania jej przedmiotu, w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego i związanej z nimi zmiany cen jednostkowych brutto. W takim przypadku obniżenie lub podwyższenie wynagrodzenia jest możliwe w wysokości odpowiadającej zmianie stawki odpowiedniego podatku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
  - 3) zmiany nazwy lub formy prawnej Wykonawcy na skutek przekształceń organizacyjno-prawnych – dopuszczalne jest wprowadzenie do umowy odpowiednich zapisów w tym zakresie;
  - 4) zmiany rachunku bankowego, o którym mowa w § 7 ust. 6.
  - 5) w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia na podstawie art. 439 ustawy Pzp, na zasadach określonych w § 9 umowy.
2. W przypadku przedłużenia terminu realizacji umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie dotyczącym niezrealizowanej części przedmiotu umowy, w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy doszło do zmiany:
  - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w innych postanowieniach Umowy ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i ust. 2:
  - 1) w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 1 i ust. 2 Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia podstawy do zmiany, a w szczególności wejścia w życie nowych przepisów lub podpisania aneksu w zakresie dotyczącym przedłużenia okresu trwania umowy, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. W przypadku zmian dotyczących zmiany wynagrodzenia wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany w/w przepisów. Jeżeli pomimo, Wykonawca we wskazanym wyżej terminie nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

- 2) Zamawiający dokona analizy wniosku w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia jego otrzymania. Zamawiający ma możliwość żądać od Wykonawcy przedłożenia dodatkowych wyjaśnień i dowodów odnośnie do wniosku, w szczególności w przypadku, jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę;
- 3) zmiana umowy nastąpi po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na zmianę oraz po podpisaniu aneksu do umowy i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej jeszcze części umowy.
4. Zmiany do umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 2-5 może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając w formie pisemnej wniosek do drugiej Strony, zawierający w szczególności opis zmiany i jej uzasadnienie.
5. W terminie 7 dni Wykonawca lub Zamawiający (w zależności od przypadku) zaakceptuje, bądź odrzuci przesłaną propozycję zmiany umowy, bądź w tym terminie wystąpi do Strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian, zawierającą w szczególności opis zmiany i jej uzasadnienie.
6. W przypadku upływu terminu podanego w ust. 5 traktuje się, iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona
7. Każda zmiana do umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi być dokonana poprzez sporządzenie aneksu.
8. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianach danych drugiej Strony (w tym podwykonawców Wykonawcy) mających wpływ na realizację przedmiotu umowy, w szczególności zmianie adresu czy NIP. Dopuszczalne jest przesłanie informacji o ww. zmianach na adresy poczty elektronicznej wskazane w § 15 ust. 3 pkt 1 i 2. Zmiany takie nie stanowią zmiany umowy i dla swojej skuteczności nie wymagają zawarcia aneksu do umowy.
9. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu jest nieważna

## **§ 15.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 ze zm.) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605).
2. Wszystkie spory, które wynikają z tytułu realizowania przedmiotu umowy będą rozstrzygane przez Strony w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji wszelkie spory będą rozstrzygane przed sądem miejscowo właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór, koordynację i uzgodnienia w zakresie realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) ze strony Zamawiającego: p. ...., tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: p. ...., tel....., e-mail: .....
4. Osoby upoważnione do składania zleceń i odbioru biletów ze strony Zamawiającego:
  - 1) p. ....
  - 2) p. ....;
5. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do stałej obsługi Zamawiającego w zakresie dokonywania rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów:
  - 1) p. .... ( bilety lotnicze) tel: ....., email: .....

- 2) p. .... tel ..... email: .....
- 3) p. ....( polisy ubezpieczeniowe) tel: ..... , email: .....
6. Całodobowy kontakt do współpracy Zamawiającego z Wykonawcą: tel. .... e-mail .....
7. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 3-6 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga zmiany treści umowy.
8. Strony zobowiązują się, że udostępnione sobie wzajemnie dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 będą przetwarzane jedynie w celu wykonania umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wykonania wobec swoich reprezentantów oraz osób, o których mowa w ust 3 pkt 2 oraz w ust 5 obowiązków informacyjnych wskazanych w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2014 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem .....
10. Umowa została zawarta w formie elektronicznej. Za datę jej zawarcia uznaje się dzień złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
11. Załącznikami do umowy są:
- 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
  - 3) Załącznik nr 3 – Polisa OC;
  - 4) Załącznik nr 4 – Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z KRS/CEIDG Wykonawcy (wydruk);
  - 5) Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia danych osobowych;
  - 6) Załącznik nr 6 – Lista Personelu;
  - 7) Załącznik nr 7 - Kopia upoważnienia do podpisania umowy.

Wykonawca	Zamawiający
<p>.....</p> <p><i>podpis</i></p> <p>....., dnia.....r.</p> <p><i>miejsowość</i></p>	<p>.....</p> <p><i>podpis</i></p> <p>Kraków, dnia 10-12-2024 r.</p> <p><i>miejsowość</i></p>